ЮВИ
www.uvibg.com
uvi@uvibg.com

ЮВИ Юнайтед Вижън ООД

CooperVision обявява

ДОБРОВОЛНО ИЗТЕГЛЯНЕ НА ПРОДУКТ

Hy-Care® Мултифункционален разтвор
60ml, 100ml, 250ml, 360ml, 380ml

НЕ СА установени случаи на оплаквания *и няма потвърдени инциденти*

Уважаеми партньори,

CooperVision взе решение за незабавното и доброволно изтегляне на мултифункционален разтвор за контактни лещи Hy-Care®. При провеждането на тестове за контрол на качеството, производителят е установил, че при някои обстоятелства, продуктът не предлага нужните нива на дезинфекция при високи нива на конкретни бактерии. Въпреки че **НЕ СА установени случаи на оплаквания** и няма потвърдени инциденти, свързани с незадоволителна дезинфекция, този факт е от изключително значение за CooperVision. Най-искрено Ви молим, ако сте получили от продукта в някои от горепосочените разфасовки, да предприемете следните действия:

- Да проверите за наличност на продукта при Вас;
- Да преустановите незабавно продажбата на посочения продукт;
- Запишете LOT номер на всяка една от наличните при Вас разфасовки;

<u>Връщане на продуктите и замяна или компенсация:</u>

- Моля, върнете физически продуктите към ЮВИ Юнайтед Вижън в удобно за Вас представителство в страната във вид, в който са Ви били предоставени;
- Според върнатите количества, ще Ви бъде възстановена стойността, на която сте ги закупили;
- Замяна - за същата стойност на върнатите продукти, можете да получите аналогичен продукт – Oftyll Monogreen (натурален разтвор за контактни лещи „всичко в едно“).

Ще се свържем с Вас за възстановяването на разходите на засегнатия продукт.
Като част от това действие е и уведомяването на потребителите за спиране употребата на продукта. В момента, производителят подготвя механизмите за извършването на това действие. Ще се свържем с Вас, за да Ви предоставим допълнителна информация свързана с:

- Специален уебсайт – конкретно създаден за целта, в който ще бъдат посочени допълнителни инструкции.

Докато CooperVision подготвя по-горе споменатия механизъм, най-любезно Ви молим да публикувате приложения текст към потребителите на Вашата уебстраница. Оценяваме съдействието Ви и се извиняваме за причиненото неудобство на Вас и Вашите клиенти. При възникнали въпроси, моля да се свържете с представител на ЮВИ Юнайтед Вижън.

С Уважение,
Екипът на ЮВИ Юнайтед Вижън

София,
11.02.2022г.